

Số: /KH-UBND

Bằng Phúc, ngày 06 tháng 02 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Căn cứ kế hoạch số 19.KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND huyện Chợ Đồn về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Chợ Đồn năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Bằng Phúc ban hành Kế hoạch thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Bảo đảm triển khai thống nhất, khoa học và hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023.

2. Nâng cao trình độ ứng dụng và sử dụng các công cụ công nghệ thông tin, thúc đẩy thói quen làm việc trong môi trường mạng và sử dụng thông tin điện tử, tạo bước thay đổi đột phá trong các quy trình xử lý, giải quyết công việc của lãnh đạo, cán bộ, công chức với sự hỗ trợ hiệu quả của các ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

#### II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

#### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Toàn thể cán bộ công chức xã căn cứ vào nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này tổ chức triển khai các nhiệm vụ được phân công đảm bảo chất lượng, tiến độ thực hiện.

2. Văn phòng UBND xã chịu trách nhiệm tổng hợp, báo cáo cấp trên đảm bảo thời gian quy định.

Trên đây là kế hoạch thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023 của UBND xã Bằng Phúc./.

#### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Bộ phận một cửa;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CBCC xã;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Thái

## PHỤ LỤC CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Đẩy mạnh triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Hồ sơ TTHC lĩnh vực chứng thực được chứng thực điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	CC tư pháp hộ tịch	Phòng tư pháp, văn phòng UBND xã	Thường xuyên
2	Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Văn bản	Văn phòng UBND xã	Bộ phận trực một cửa	Thường xuyên
3	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh	Bộ phận trực một cửa	Bộ phận trực một cửa	Thường xuyên
4	Hướng dẫn tạo tài khoản người dùng trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Tổ chức, cá nhân có tài khoản để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến	Bộ phận trực một cửa	Người dân	Thường xuyên
5	Đánh giá, báo cáo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã, Bộ phận trực một cửa	UBND huyện	Theo kỳ báo cáo
6	Rà soát, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Danh sách TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện trên môi trường điện tử	Bộ phận trực một cửa	UBND huyện	Thường xuyên

7	Khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC phục vụ cho việc công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị, tiếp nhận và giải quyết TTHC	Dữ liệu TTHC được khai thác trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia/ Cổng Dịch vụ công của tỉnh	Bộ phận một cửa	UBND huyện	Thường xuyên
8	Phát hiện những TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa chính xác, đầy đủ theo quy định hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai hoặc không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp, các cơ quan, tổ chức giải quyết TTHC có trách nhiệm thông báo, gửi ý kiến phản hồi cho Văn phòng UBND tỉnh để kịp thời đôn đốc xử lý	Dữ liệu TTHC được cập nhật đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia/ Cổng Dịch vụ công của tỉnh	Bộ phận một cửa rà soát	UBND huyện	Thường xuyên
9	Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Văn bản giải quyết, xử lý phản ánh, kiến nghị	Bộ phận trực một cửa	Bộ phận một cửa, người dân	Thường xuyên
		Văn bản giải trình, văn bản công khai xin lỗi...	Bộ phận trực một cửa	UBND huyện	Thường xuyên