

Số: /BC-UBND

Bàng Phúc, ngày 17 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Quán triệt nội dung Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản liên quan theo Nghị định số 75/2012/NĐ - CP quy định chi tiết một số điều Luật khiếu nại, Nghị định số 76/2012/ Nộ - CP ngày 03/10/2012 quy định quy định chi tiết một số điều Luật tố cáo, Nghị định số 64/2014/ Nộ - CP ngày 26/6/2014 hướng dẫn thi hành một số điều của Luật tiếp công dân đến toàn thể cán bộ công chức, phối hợp với các ban ngành đoàn thể, xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền đến các tổ chức hội, đến từng cơ sở thôn, bản thông qua các cuộc họp ở thôn bản, đồng thời quy định công khai các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo tại phòng tiếp công dân của đơn vị, cấp phát tờ rơi, tờ gấp để công dân tìm hiểu. Ban hành quyết định, xây dựng quy chế, phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, thông báo lịch tiếp công dân hàng tuần đến từng cơ sở thôn, mở sổ theo dõi đơn thư theo quy định, tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, luật tiếp công dân đến mọi người dân, nâng cao hiệu quả công tác hoạt động của các tổ hòa giải ở cơ sở, làm tốt công tác tiếp công dân hàng tuần, phân loại xử lý đơn thư, kịp thời chuyển các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết.

Trong thời gian qua trên địa bàn xã chưa có phát sinh đơn thư khiếu nại tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2022

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Làm tốt công tác tiếp công dân tại đơn vị vào thứ sáu hàng tuần. Trong năm 2023 không có đơn thư liên quan đến khiếu nại tố cáo, phát sinh 12 đơn đề nghị của công dân. UBND xã đã giải quyết xong 12/12 đơn.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 0

- + Tố cáo: 0
- + Phản ánh, kiến nghị: 12
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền : 12

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

UBND xã tiếp nhận đơn trực tiếp từ cá nhân người làm đơn.

Tổng số đơn: 12 đơn đề nghị của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, không có đơn khiếu nại tố cáo.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Không phát sinh đơn

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Không phát sinh đơn.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Xã tiếp nhận 12 đơn đề nghị, trong đó đã giải quyết thành 12 vụ việc .

4. Kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Hội đồng nhân dân, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến

Không có.

5. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Không có.

6. Kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh về tham nhũng, tiêu cực

Không phát sinh vụ việc.

7. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương đối với công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, đơn thư đề nghị của công dân thường xuyên được quan tâm.

- Trong năm 2023 UBND không có đơn thư khiếu nại, tố cáo chỉ có đơn thư đề nghị giải quyết, tính chất ít phức tạp nên một số vụ việc thông qua công tác hoạt động hòa giải cơ sở để giải hòa giải theo quy định pháp luật.

2. Hạn chế

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại tố cáo tuy đã được thực hiện nhưng chưa thu được nhiều thành phần đối tượng tham gia.

- Nhận thức pháp luật về đơn thư đề nghị của người dân trong thôn chưa cao, viết đơn đề nghị không đúng, cấp xã phải hướng dẫn mất nhiều thời gian.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thời gian tới việc tiếp công dân, xử lý đơn thư có khả năng sẽ nhận được nhiều đơn thư, đơn đề nghị hơn do xã hội ngày một thay đổi, nhiều chương trình dự án đề ra để phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng, an sinh xã hội, xóa đói giảm nghèo, việc thực hiện đầu tư xây dựng cơ bản, ... sẽ khiến một bộ phận

dân cư không nhất trí tán thành, theo đó việc xuất hiện đơn thư là không thể tránh khỏi.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35/CT - TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân hàng tuần, định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật tiếp công dân, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Mở sổ theo dõi đơn thư khiếu nại tố cáo, đơn thư đề nghị của công dân, kịp thời phân loại xử lý đơn thư theo thẩm quyền trình tự thủ tục, chuyển các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết theo luật định.

Nâng cao chất lượng hiệu quả trong công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại tố cáo, đơn thư đề nghị, hạn chế mức thấp nhất đơn thư khiếu nại tố cáo, đề nghị vượt cấp, kéo dài.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm đối với cán bộ công chức làm công tác tiếp dân.

Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, gắn với công tác truyền truyền phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao nhận thức của người dân.

Làm tốt công tác phối hợp giữ các ban ngành trong giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, đơn thư đề nghị của công dân.

Duy trì công tác báo cáo định kỳ về công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại tố cáo đơn thư đề nghị của công dân theo quy định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có.

Trên đây là báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023 của UBND xã Bằng Phúc./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Thanh tra huyện;
- TT ĐU, HĐND xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thái